



Organisatie van en voor slechthorende jongeren

Jaarverslag 2020

Inhoudsopgave

Voorwoord

1. 2020 in vogelvlucht
 - Leden en donateurs
 - Sociale Media
 - Communicatie tijdens COVID-19
2. Bijeenkomsten en kampen
 - Pinksterkamp
 - Herfstweekend
 - Borrels
 - Algemene Ledenvergaderingen
 - Overige activiteiten
3. Belangenbehartiging
 - Bezoek aan de Nederlandse Publieke Omroep
 - Politiek
 - Lokale inclusie
 - Wet erkenning Nederlandse Gebarentaal
4. Projecten
 - 4.1 Deelkracht
 - 4.2 Andere projecten
 - 4.3 Onderzoeksbeleid SH-Jong
5. Voorlichting
6. Externe samenwerkingen
7. Organisatie SH-Jong
 - Bestuur
 - Vrijwilligersbeleid
 - Vaste commissies
 - Tijdelijke commissies
 - Onafhankelijke commissies
 - Organogram

Voorwoord

Voor je ligt het jaarverslag van SH-Jong over het jaar 2020. Het jaar waarin veel plannen niet konden doorgaan als gevolg van het COVID-19. Zo kon het Pinksterkamp geen doorgang vinden, net als vele andere bezigheden. Toch hebben we niet het hele jaar stilgezeten.

Door COVID-19 was de organisatie genoodzaakt beslissingen te nemen die ervoor moesten zorgen dat het lotgenotencontact er niet aan onderdoor zou gaan. Op de achtergrond werd bovendien nog altijd veel geïnvesteerd in informatievoorziening en belangenbehartiging.

Het was een rustiger jaar dan jullie gewend zijn van ons. Gelukkig is er alsnog veel gebeurd. Daarover lees je meer in dit jaarverslag. We hopen dat we er in 2021 met een frisse wind weer voor gaan.

Bestuur SH-Jong

1. 2020 in vogelvlucht

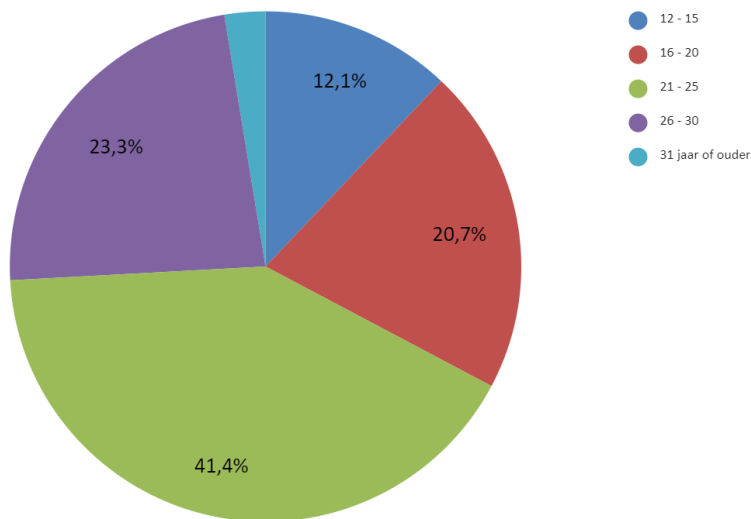
1.1 Leden en donateurs

SH-Jong kan niet zonder haar leden, want zonder leden heeft de organisatie niemand om leuke activiteiten voor te organiseren. Het is daarom geen verrassing dat er veel aandacht is voor waar onze achterban uit bestaat. Bij SH-Jong kun je lid zijn als je slechthorend én tussen de 12 en 30 jaar bent, een vrij brede leeftijdsgroep dus.

Op 31 december 2020 had SH-Jong in totaal **118 leden**, een afname van 12 ten opzichte van het jaar eerder. Het aantal donateurs nam af met 2, waardoor het totaal nu ligt op **30 donateurs**.

Wanneer je de leden verdeelt in groepen, valt op dat de meesten **21 en 25 jaar** zijn. De grootste toename in nieuwe leden ten opzichte van 2019 zien we eveneens in deze groep; die bedroeg 2 personen. De tweede grootste groep leden is 26 tot 30 jaar. Op relatief korte afstand volgen de leden van 16 tot 20 jaar oud.

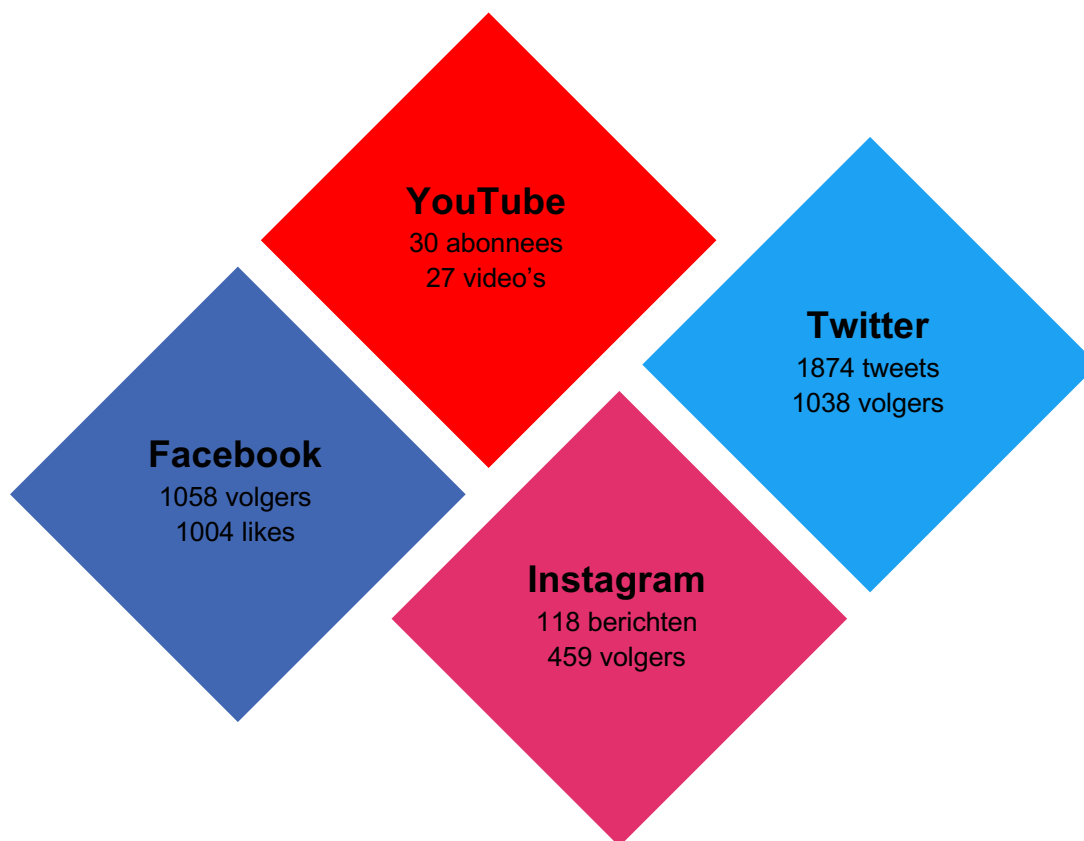
De volledige verdeling van de leeftijdsgroepen zie je in de cirkeldiagram hieronder.



Aantal leden		Verdeling leden	
2019	2020	12 - 15	14
130	118	16 - 20	24
		21 - 25	48
		26 - 30	27
Aantal donateurs		Verdeling leden	
2019	2020	31 jaar of ouder	3
32	30		

1.2 Sociale Media

Eén van de doelen die het bestuur voor het jaar 2020 had gesteld, was meer activiteit op onze socialmedia kanalen, met name op Facebook en Instagram. Men zette daarom extra in hierop, en dat heeft zeker haar vruchten afgeworpen.



Het meest populaire bericht in 2020 op **Facebook** was een bericht met tips over hoe mensen - met het oog op de COVID-19 maatregelen het beste kunnen communiceren met Doven en Slechthorenden, deze werd gepubliceerd op 30 september. Het bericht bereikte ruim 3.600 mensen en zorgde voor 410 betrokkenheidsacties (waaronder 22 likes en 27 deelacties). Op de tweede plaats staat een bericht van 13 oktober, toen de Wet erkenning Nederlandse Gebarentaal door de Eerste Kamer was goedgekeurd. Deze bereikte bijna 2.900 mensen en zorgde voor 341 betrokkenheidsacties (waarvan 48 likes en 10 deelacties).

Op **Instagram** was het populairste bericht over het bezoek van de vicevoorzitter (sinds 12 september de voorzitter) aan de Nederlandse Publieke Omroep, dit bericht bereikte meer dan 330 mensen en kreeg 31 likes.

1.3 Communicatie tijdens COVID-19

Om tijdens de COVID-19 periode toch zoveel mogelijk het contact met onze leden vast te houden hebben we op de allereerste plaats een zeer actieve groep op WhatsApp. Daarnaast verzorgt onze mediacommissie de nieuwsbrief, waarin geïnteresseerden alle informatie krijgen over wat SH-Jong zowel op de voorgrond als op de achtergrond doet.

2. Bijeenkomsten en kampen

2.1 Pinksterkamp

Eén van onze belangrijkste pijlers is het lotgenotencontact, en daaronder vallen onder meer onze 'beroemde' kampen: het Pinksterkamp en Herfstweekend. Het eerstgenoemd kon helaas, door COVID-19 niet doorgaan. Dit kwam doordat het kabinet medio mei maatregelen trof, rondom het maximum aantal personen op één plek.

2.2 Herfstweekend

Door de verlengde maatregelen van COVID-19 kon ook het Herfstweekend helaas niet doorgaan. Deze zou plaatsvinden in oktober. Hoewel het zorgvuldig voorbereid was en alle geldende maatregelen in acht genomen waren, bleek vlak voor het Herfstweekend dat samenkomen met meer dan 4 personen niet toegestaan was. Immers golden veel van de door de overheid ingevoerde regels nog steeds. De belangrijkste was het handhaven van 1,5 meter afstand tot elkaar.

2.3 Borrels

Vanwege de COVID-19 maatregelen heeft SH-Jong ook veel online borrels gehouden. Door de laagdrempeligheid achter deze online borrels komen er veel bezoekers op af, wat het één van onze meest populaire activiteiten maakt. We zien dat veel leden zich aansluiten bij de online borrel, maar ook een groei in aanmeldingen van niet-leden.

Een terugkerend event is de Zoom-meeting. Deze staat over het algemeen elke twee weken op de vrijdagavond gepland. Tijdens de meetings, worden online spelletjes gedaan en gekletst. Deze avonden staan in het teken van lotgenotencontact en worden door vrijwilligers georganiseerd. Vanaf 2021 is besloten dat er maandelijks ook een openbare Zoom-meeting is, waar ook niet-leden aan mee kunnen doen.

2.4 Algemene Ledenvergaderingen

Een belangrijk onderdeel voor het functioneren van een organisatie zijn de leden. Als lid van SH-Jong beschikt men over het stemrecht; leden kunnen verschillende aspecten die bij een algemene ledenvergadering worden besproken goedkeuren of afkeuren, denk hierbij aan het jaarverslag, de jaarrekening, maar ook het jaarplan en de begroting. Daarnaast stemmen leden over nieuwe bestuursleden.

In 2020 zijn er in totaal drie Algemene Ledenvergaderingen geweest: op 9 mei, 12 september en 28 november.

Bij de ALV in mei waren er, naast alle zes bestuursleden, 13 stemgerechtigde leden aanwezig. Dit was de eerste online ALV van SH-Jong.

Bij de (online) ALV op 12 september waren er, naast alle zes bestuursleden, 14 stemgerechtigde leden aanwezig. De belangrijkste punten bij deze ALV waren de toelichting van het jaarplan 2021, de begroting van 2021 en het aanstellen van nieuwe bestuursleden. Hierdoor is Tom de Beer tot voorzitter, Koen Swaans tot penningmeester en Sandra Boertien tot secretaris benoemd. Robert van der Vijver werd tot slot benoemd tot algemeen bestuurslid. Anne Geerts en Samantha van der Rijst, wie beiden al algemeen bestuurslid waren, maken het rijtje met bestuursleden af.

Bij de (online) ALV op 28 november waren er, naast alle 6 bestuursleden, 10 stemgerechtigde leden aanwezig. De belangrijkste punten bij deze ALV waren de Zoom-meetings voortzetten en openbaar stellen, het rooster van aftreden van het bestuur ter goedkeuring aan de leden voorleggen en nieuwe leden voor de kas-en klachtencommissie aanstellen. Dit is enkel voor de kascommissie gelukt. Precilla van Aalzum is als lid van de kascommissie aangesteld. Naderhand volgde een online winteractiviteit.

De notulen van de ALV's zijn op de website van SH-Jong te vinden.

2.5 Overige activiteiten

Activiteiten algemeen

In het jaar 2020 is alleen de nieuwjaarsactiviteit op locatie doorgegaan. Eerst vond er ALV plaats waarbij de goedkeuring van de begroting besproken is. Er was een mogelijkheid om je wens voor het komende jaar op te schrijven op kaartjes die je aan de slinger kon ophangen. Ondertussen kon men met elkaar kletsen en poolen.

De activiteit was bij Swedero in Rotterdam. De communicatie tussen Swedero en de vrijwilligers is goed gelopen. Zeker voor herhaling vatbaar om het daar nog een keer te doen.

Helaas brak twee maanden later COVID-19 uit. Dit had als effect dat er weinig fysieke activiteiten meer konden plaatsvinden. De borrels werden in plaats van live online georganiseerd. In de tussentijd is er voor dagactiviteiten een Corona-plan opgesteld door Sandra Boertien en Gaby Vos. Ook hebben we een jaarplan gemaakt voor 2021.

In september 2020 wilde we voor het eerst weer een live activiteit organiseren. Helaas kwam er een nieuwe Corona golf. Daardoor is deze niet doorgegaan. In december heeft er een online kerstactiviteit plaatsgevonden. Daarbij waren er verschillende online 'kamers' met thema's als gezellig kletsen, muziek en een mini cursus gebaren. Er waren ongeveer 15 deelnemers aanwezig.

Challenge Life day

De challenge Life Day is voor alle vrijwilligers georganiseerd, door het bestuur van SH-Jong. De dag werd ingevuld door een tweetal online workshops. In de ochtend was een workshop over het vergaren en delen van kennis als ervaringsdeskundige. We praatten hierover aan de hand van de 3x3 methode, bedacht en toegelicht door Martine Baadenhuijse. Zij is deskundig op het snijvlak van communicatie en handicap. Daarnaast helpt zij mensen om sterker te staan in gesprekken over hun ziekte of handicap.

In de middag was er een workshop van Hannah de Blaeij met als thema 'Motiveren kun je leren'. Persoonlijke waarden geven richting aan alles wat iemand doet. Op basis van persoonlijke waarden maakt je beslissingen. Wanneer je je eigen waarden helder hebt, kun je makkelijker keuzes maken. We zijn gezamenlijk aan de slag gegaan met onze waarden en de keuzes die we hierdoor maken.

Al met al was het een zeer geslaagde en gezellig dag (online) dag!

3. Belangenbehartiging

3.1 Bezoek aan de Nederlandse Publieke Omroep

In februari heeft onze vicevoorzitter een bezoek gebracht aan de Nederlandse Publieke Omroep (NPO) in Hilversum. Hij was daar om te praten over toegankelijkheid voor doven en slechthorenden bij de omroep en over het Eurovisie Songfestival 2020. Dit laatste werd door COVID-19 helaas uitgesteld naar 2021, maar wat besproken is blijft natuurlijk wel van kracht. Er is onder meer gepleit voor kwalitatieve ondertiteling, maar ook voor het vaker inzetten van gebarentolken. Over de inzet van tolken hebben we gevraagd of de omroep kon onderzoeken of er een tolk kan worden ingezet bij belangrijke debatten in de Tweede Kamer. De omroep heeft toen toegezegd hiernaar te zullen kijken.

3.2 Politiek

Lokale inclusie

Bij politiek denkt men over het algemeen aan de landelijke politiek. Maar juist op lokaal niveau is het vaak gemakkelijker om concrete stappen te zetten, zeker wanneer men de tijd neemt goed in gesprek te gaan met verschillende partijen. Dat heeft SH-Jong goed kunnen bewijzen, ook in 2020 weer.

In 2019 heeft toenmalig bestuurslid Tom de Beer in de gemeente Eindhoven samengewerkt met de lokale partij LPF Eindhoven om de motie 'Gebarentolk' voor te leggen bij diens gemeenteraad. Deze motie is in augustus 2020 gerealiseerd; doven en slechthorenden kunnen hierdoor voortaan via de website van Eindhoven middels Klik voor Teletolk een tolk Nederlandse Gebarentaal of schrijftolk inzetten om contact op te nemen met een medewerker van de gemeente.

In november 2020 legde de voorzitter in de gemeente Laarbeek een soortgelijk voorstel voor bij de lokale partij PNL Laarbeek, waar hij tevens zelf in het bestuur zit. De motie kon rekenen op unanieme steun van de raad, en werd vervolgens in december voortvarend uitgevoerd. Dit resulteerde eveneens in een artikel in het Eindhovens Dagblad.

Wet erkenning Nederlandse Gebarentaal

Hoewel de voertaal binnen SH-Jong het gesproken en geschreven Nederlands is, zijn wij een groot voorstander van de erkenning van Nederlandse Gebarentaal. In 2019 spraken we nog met Tweede Kamerlid Jessica van Eijs over het wetsvoorstel hieromtrent. Het wetsvoorstel is inmiddels met unanieme steun door beide Kamers van het Parlement aangenomen. Op 6 april is de erkenning van Nederlandse Gebarentaal in de Staatscourant opgenomen.

4. Projecten

Ook afgelopen jaar hebben we vanuit SH-Jong aan meerdere projecten bijgedragen.

4.1 Deelkracht

Voor Deelkracht hebben we aan meerdere projecten meegewerkt, zoals:

Inclusie, een project om de inclusie van dove en slechthorende kinderen te verbeteren. Bijvoorbeeld door bestaande activiteiten te ondersteunen. Bestuurslid Anne Geerts praat mee en geeft advies.

Link van het project: <https://www.deelkracht.nl/projecten/inclusie-2/>

PsyWel (Psychisch Welzijn), een project waarbij Anne Geerts heeft mee gepraat over een informatiemodule voor ouders. Zij heeft hiervoor filmpjes opgenomen voor in de module. Ook heeft Anne het project van constante feedback voorzien, met name op de ontwikkeling van de module.

Link van het project: <https://www.deelkracht.nl/projecten/psywel-publieksinformatie-2/>

4.2 Andere projecten

Belangenbehartiging: SH-Jong deed mee aan #2MiljoenStemmen. De informatie en opbrengst van dit project staat op onze website.

Link naar de website: <https://www.shjong.nl/2miljoenstemmen/>

Ook heeft Anne Geerts meegepraat bij een bijeenkomst van Ieder(In) over de toegankelijkheid van informatie rond de verkiezingen.

4.3 Onderzoeksbeleid SH-Jong

Wij ontvangen als bestuur veel oproepen voor onderzoeken en projecten. Daarom hebben wij een mailgroep aangemaakt voor leden die geïnteresseerd zijn om hieraan mee te doen. Alle aanvragen worden naar Anne doorgestuurd (anne@shjong.nl). Anne mailt vervolgens alle leden in de onderzoeks/project mailgroep zitten. Wil jij ook in deze groep? Laat dat dan aan Anne weten!

Dit jaar zijn er weer talloze (kleine) project en onderzoeksaanvragen naar SH-Jong gestuurd. Hiervoor hebben wij steeds een oproep geplaatst, zodat de leden hierop konden reageren. En dat hebben zij ook gedaan. Er zijn veel studenten, professionals en projecten geholpen met de waardevolle input van de leden! Er zijn nu ook andere leden aan de slag als ervaringsdeskundigen bij o.a. Deelkracht. Ook denken er leden van SH-Jong mee over het ontwerp van een tentoonstelling in Rotterdam over de geschiedenis van doofheid, en doen anderen mee aan een project over het in beeld brengen van dovensport.

5. Voorlichting

Vanwege COVID-19 en de landelijk getroffen maatregelen hebben er in 2020 geen fysieke voorlichtingen plaatsgevonden.

6. Externe samenwerkingen

Voor SH-Jong zijn de banden met andere belangenorganisaties van groot belang. Samen sta je immers sterker. In 2020 bouwden we voort op de goede relaties met deze organisaties. Zo schoven we periodiek aan bij het platform Doof/Slechthorend, dat bestaat uit Stichting Hoormij.NVVS, FOSS, FODOK, Nederlandse Dove Jongeren, Dovenschap, Stichting Plots- en Laatdoven, en Doofblinden. We werkten ook veel samen met koepelorganisatie Ieder(in), met welke we belangrijke onderwerpen aan het licht hebben gebracht in de landelijke politiek.

In aanloop naar de Tweede Kamerverkiezingen van 2021 spraken we met het platform en Ieder(in) af een brief te schrijven aan de onderhandelaars voor een nieuwe coalitie, waarin we aandacht hopen te vragen voor de belangen van onze achterbannen. Tevens kondigde Ieder(in) de actie #2MiljoenStemmen aan waarmee diezelfde aandacht wordt gevraagd voor alle (stemgerechtigde) mensen met een handicap. Ook SH-Jong deed mee aan deze actie.

7. Organisatie SH-Jong

De organisatie van SH-Jong bestaat uit verschillende lagen: de algemene ledenvergadering, het bestuur en de uitvoerende commissie. Het bestuur stelt het beleid van SH-Jong vast en gaat over de financiën. Tijdens de Algemene Ledenvergadering stemmen leden over dit beleid, dat vervolgens tot uitvoering wordt gebracht door het bestuur en de commissies. Ook is er een onafhankelijke kas- en klachtencommissie.

In september 2020 maakte SH-Jong een grote bestuurswissel door. Ellen Revenberg droeg de voorzittershamer over aan vicevoorzitter Tom de Beer, die later formeel door de leden verkozen werd om haar termijn af te maken. Ook secretaris Chantal Govaart en penningmeester Robin van den Bosch droegen hun taken over, respectievelijk aan Sandra Boertien en Koen Swaans. Tevens sloot Robert van der Vijver zich aan als algemeen bestuurslid. De nieuwe samenstelling vind je hieronder.

6.1 Bestuur

Naam	Functie	Portefeuille(s)
Tom de Beer	Voorzitter	Externe samenwerkingen, belangenbehartiging
Samantha van der Rijst	Vicevoorzitter	Vrijwilligerscoördinator, vrijwilligersbeleid, plv. voorzitter
Sandra Boertien	Secretaris	Tolkencoördinator
Koen Swaans	Penningmeester	Fondsenwerving
Anne Geerts	Bestuurslid	Projecten
Robert van der Vijver	Bestuurslid	Ledenwerving, Internationale Zaken

Voor contact met het bestuur, mail naar bestuur@shjong.nl.

Vaste bestuursfuncties hebben sinds dit jaar een functie-mailadres, in plaats van een naamgebonden mailadres. Dat betekent concreet dan nu de volgende mailadressen gehanteerd worden:

voorzitter@shjong.nl

vicevoorzitter@shjong.nl

penningmeester@shjong.nl

secretaris@shjong.nl

De algemene bestuursleden houden wel het emailadres met hun naam, dat zijn

anne@shjong.nl

robert@shjong.nl

6.2 Vrijwilligersbeleid

Binnen de portefeuille vrijwilligersbeleid lag de focus op het vernieuwen en bijwerken van het vrijwilligersoverzicht, het vrijwilligersbeleid en het aanstellingsbeleid.

Met trots kunnen wij melden dat alle actieve vrijwilligers een vrijwilligersovereenkomst hebben getekend. Onze organisatie draait volledig op vrijwilligers, dus het is belangrijk dat zij zich gewaardeerd voelen. In

2020 is hier de focus naar verschoven en in 2021 zal deze focus behouden blijven. Als organisatie waarderen wij de inzet van al onze vrijwilligers, die zich ondanks het vreemde jaar, volledig ingezet hebben om leuke (online) activiteiten te organiseren. Aan alle vrijwilligers; bedankt! Zonder jullie kan de organisatie niet zijn wat zij nu is.

6.3 Vaste commissies

Commissie	Voorzitter(s)
Media	Robin van den Bosch
Weekenden	Jessica de Waard
	Brian Smit
	Koen Swaans
Dagactiviteiten	Amber van Buuren
Voorlichting	

6.4 Tijdelijke commissies

Commissie	Voorzitter
50 Jaar SH-Jong	Robert van der Vijver

6.5 Onafhankelijke commissies

SH-Jong beschikt ook over een onafhankelijke kas- en klachtencommissie. Zij gaan respectievelijk over de kaszaken en klachten van leden, vrijwilligers en het bestuur. Beide commissies controleren het handelen van het bestuur, op financieel en algemeen gebied. De commissies zijn momenteel als volgt samengesteld.

Commissie	Leden
Kascommissie	Marie-Laure van de Ven
	Precilla van Aalzum
Klachtencommissie	Mila Schretlen
	Cathy Geurts

Klachtencommissie

Op 6 juli 2020 is een klacht ingediend bij de klachtencommissie van SH-Jong betreffende het bestuur van SH-Jong. De klachtencommissie heeft deze klacht in behandeling genomen volgens het klachtenreglement.

De klachtencommissie heeft klager en aangeklaagde gehoord. De klager is schriftelijk gehoord, de aangeklaagde is 13 augustus 2020 via Google Zoom gehoord. De verslagen van het horen zijn gedeeld met klager en aangeklaagde. De klachten zijn (deels) gegrond volgens de klachtencommissie. Volgens het klachtenreglement mag de klachtencommissie aanbevelingen meegeven. De klachtencommissie beveelt aan naar het bestuur van SH-Jong om zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk einde derde kwartaal 2020, een actieplan op te stellen m.b.t. de voorgevallen situatie. Het bestuur van SH-Jong heeft tijdens het horen aangegeven dat ze al bezig zijn met algemene protocollen, actieplannen en beleidsstukken m.b.t. de voorgevallen situatie. Het bestuur geeft aan dat deze plannen professioneel gecheckt zullen worden. De klachtencommissie beveelt ook aan om de protocollen bekend te maken aan de vrijwilligers en leden, zodat bij een eventuele vergelijkbare zaak snel en daadkrachtig opgetreden kan worden. Deze genoemde protocollen zijn begin 2021 bekendgemaakt aan de leden van SH-Jong, en daarmee in werking getreden. De klachtencommissie acht hierdoor de klacht afgerond.

6.6 Organogram

